

Ứng dụng mới đã ra mắt!

Phòng giặt ủi đã được nâng cấp để mang lại trải nghiệm tiện lợi hơn cho bạn.

Tải ứng dụng One Tap Away hoàn toàn miễn phí!

Quét mã QR để tìm hiểu thêm hoặc truy cập cửa hàng ứng dụng để tải ứng dụng.



Miễn phí lần
giặt đầu tiên
khi dùng ứng
dụng

Áp dụng có giới hạn



Cách trả tiền giặt
hiệu quả hơn

Apple Pay Google Pay PayPal venmo

VISA Mastercard AMEX DISCOVER

Cách sử dụng



Mở ứng dụng và tạo tài khoản.



Nạp tiền bằng thẻ tín dụng hoặc phương thức thanh toán điện tử tùy chọn.

Xem hướng dẫn ở mặt sau để biết cách chuyển số dư còn lại sang ứng dụng mới.



Chọn máy bằng cách dùng điện thoại quét mã QR dán trên máy hoặc chọn từ danh sách máy có sẵn trong ứng dụng.



Thanh toán và nhấn nút start trên máy.

**Có video hướng
dẫn và thông tin
chi tiết!**

Chỉ cần dùng camera điện thoại quét mã bên dưới.



GetOneTapAway.com

Chuyển số dư của bạn

Nếu bạn vẫn còn số dư trong ứng dụng giặt cũ hoặc thẻ giặt cũ, bạn có thể chuyển số tiền đó sang One Tap Away.



Cách lấy lại số dư từ Thẻ giặt CSC

- 1 **Truy cập** GetOneTapAway.com để tải biểu mẫu chuyển số dư.
- 2 **Tải** One Tap Away và tạo tài khoản.
- 3 **Gửi** biểu mẫu đã điền và thẻ cho CSC để nhận tiền hoàn lại.



Chuyển tiền từ CSC Pay/GO sang OTA

- 1 **Tải** One Tap Away và tạo tài khoản.
- 2 **Vào** mục "More", nhấp vào "Settings", chọn "Laundry" trong phần Amenity Settings rồi chọn "Import Pay/GO balance".
- 3 **Đăng nhập** bằng thông tin đăng nhập Pay/GO của bạn và làm theo các bước hướng dẫn.



Cách sử dụng số dư thẻ ESD

- 1 **Tiếp tục** sử dụng thẻ của bạn cho đến khi hết số dư hiện có.
- 2 **Tải** ứng dụng One Tap Away cho iOS hoặc Android.
- 3 **Nhận** một lần giặt miễn phí qua ứng dụng để thay thế cho số dư lẻ còn lại (thấp hơn giá một lần giặt).

Câu hỏi thường gặp

Làm thế nào để nạp tiền vào tài khoản?

Trong ứng dụng, nhấp vào "More", chọn "Wallet" rồi chọn "Add Funds". Tại đây, bạn có thể thêm phương thức thanh toán hoặc nạp tiền trực tiếp vào tài khoản.

Tôi có thể dùng phương thức thanh toán nào để nạp tiền vào tài khoản?

One Tap Away chấp nhận tất cả các loại thẻ tín dụng phổ biến, Apple Pay, Google Pay, PayPal, Venmo và một số loại khác!

Giao dịch thẻ tín dụng của tôi có an toàn không?

Có. Ứng dụng tuân thủ các tiêu chuẩn PCI.

Tôi có thể xem số dư tài khoản ở đâu?

Trong ứng dụng, nhấp vào "More" rồi chọn "Wallet" để xem số dư ví của bạn.

Tôi đã chuyển số dư từ CSC GO hoặc CSCPay nhưng không thấy hiện lên. Tôi phải làm sao?

Chúng tôi muốn đảm bảo không để tiền bị thất thoát trong quá trình chuyển khoản, dù là số tiền nhỏ nhất. Nếu số dư của bạn chưa hiển thị, hãy gọi cho chúng tôi theo số 844-272-9675 hoặc gửi email đến otasupport@cscsw.com.



Dùng camera điện thoại để quét mã QR, hoặc truy cập GetOneTapAway.com



Trang web hỗ trợ các ngôn ngữ dưới đây và một số ngôn ngữ khác!

 **One Tap Away**